



Pedagogisch Werkplan Gastouderopvang

Olleke Bolleke Tilburg

1. Ik ben gastouder	2
2. Opvanglocatie	3
Omvang en leeftijdsopbouw van de opvang	3
3. Dagschema	4
4. Pedagogische doelen	5
Emotionele veiligheid	5
Persoonlijke ontwikkeling	5
Sociale ontwikkeling	5
Waarden en normen	5
5 Interactievaardigheden	6
Sensitieve responsiviteit: aandacht hebben voor het kind	6
Kinderen zelf laten doen	6
Duidelijkheid en regels geven	6
Praten en uitleggen	6
Ontwikkeling stimuleren	6
Samen spelen begeleiden	7
Taalontwikkeling	7
Respect voor diversiteit	7
6. Volgen van de ontwikkeling van kinderen	8
Volgen van de ontwikkeling van kinderen binnen mijn opvang	8
Bespreken ontwikkeling van een kind met ouders	8
Bijzonderheden of zorgen bespreken	8
7. Werken aan gezonde gastouderopvang	8
Voeding	8
Beweging	8
8. Communicatie met ouders	9
Voorafgaand aan de opvang	9
Wennen periode	9
Tijdens de opvang	9
Gesprekken met ouders (afspraken en evaluatie)	9
Ouders als opvoedpartners	9
9. Cameratoezicht en regelgeving	10



1. Ik ben gastouder

Hoi ik ben Leroy (1980)! Ik ben getrouwd en heb 3 kinderen (2011, 2013 en 2017). Aangezien ik graag meer betrokken wilde zijn bij de opvoeding van mijn kinderen heb ik een carrier switch gemaakt door mezelf op te leiden als Gastouder. Hierdoor kan ik de combinatie maken meer bij mijn 3 kinderen thuis te zijn en (thuis) te werken. Ik heb altijd een groot gezin gewild (5 kinderen) omdat ik kinderen geweldig vind te zien hoe zij opgroeien en leren en wil hier graag mijn steentje aan bijdragen.

Wij zijn woonachtig in een rookvrij huis in de wijk Reeshof in Tilburg waar veel buitenspeelmogelijkheden zijn. Dit is zeker één van de dingen die ik graag onderneem, er op uit lopend want de speelmogelijkheden zijn om de hoek. Ik ben een ondernemend type die graag buiten gaat spelen, hutten bouwt en ravot. Zodra de kans er is en het weer een beetje meezit zijn we buiten te vinden! Verder is er veel speelgoed aanwezig en een grote tuin met buitenspeelgoed. Ook voor de allerkleinste bied ik opvang en is er een ruim aanbod aan speelgoed en een veilige speel- en slaapomgeving. Kinderen krijgen de ruimte om zelf te ontdekken en oefenen maar ik stimuleer ook dat we elkaar helpen. Ik wil een gezin/thuissituatie creëren waarbij kinderen zich thuis voelen. Ieder kind is uniek en hier heb ik oog voor. Ik heb een benaderbare indruk en bied opvang aan kinderen van 0 tot 4 jaar. Ik onderneem veel buiten maar ook binnen doe ik veel met de kinderen van koekjes bakken tot hutten bouwen, kleien en spelletjes doen.

Verder heb ik een Facebook- en Instagrampagina waar ik wekelijks (met toestemming van de vraagouders) onze wekelijkse avonturen deel.

Het kind als individu en respect hebben voor kinderen staat centraal. Er heerst bij mij een pedagogisch klimaat waar ruimte voor groepsopvoeding is maar ook voor individuele ontplooiing.

Buiten de dagelijkse verzorging worden de kinderen gestimuleerd om zich zowel lichamelijk, sociaal-emotioneel, creatief, taalvaardig en verstandelijk te ontwikkelen. Ook bied ik een klimaat waar kinderen bewust worden van maatschappelijk gangbare normen en waarden. Ik vind de onderlinge interactie tussen kinderen erg belangrijk voor de ontwikkeling waarbij het kind zelf leert ontdekken. Dit doe ik door ruimte te geven, kinderen de kans te geven om competent te zijn en niet te snel in te grijpen. Het creëren van rust, het organiseren van speelgoed en materialen, en het stimuleren van de zelfstandigheid is iets wat ik uit wil dragen. Hierbij hoort ook dat fouten maken mag om zo nieuwe oplossingen te vinden op eigen tempo.

Ik werk uitsluitend met Gastouderbureau Welkom Kind waar ik thuis crèche ben. Plaatsingen lopen via hen middels een contract voor vaste uren per maand. Het kind kan 1 à 2 dagdelen van +/- 2 uur komen wennen alvorens het contract ingaat. Mijn werktijden zijn van 7.00 – 18.00 uur waarbij in overleg van afgeweken kan worden. Ik heb mijn diploma Welzijn en zorg behaald en in het bezit van een EHBO-diploma. Daarnaast ben ingeschreven bij het landelijk register en gekeurd door de GGD. Daarnaast heb ik ook huisregels waarvoor getekend dient te worden.

Als achterwacht heb ik 2 personen, mijn vrouw en de moeder van mijn vrouw. Het getekende achterwachtformulier van beide kan opgevraagd worden.



2. Opvanglocatie

De opvang wordt in een aparte ruimte in onze 2 onder 1 kap hoekwoning gehouden. Deze ruimte is speciaal ingericht en heeft een aansluitende kamer waar er geslapen wordt. Hier bevindt zich ook een verschoonruimte met wasbak. Deze ruimtes zijn door de GGD goedgekeurd voor het opvangen van kinderen. Hierbij zorg ik dat de ruimte vrij is om in te bewegen en zijn stopcontacten en stekker weggewerkt. Verder zijn in deze ruimte verschillende speelmogelijkheden voor de leeftijd vanaf 0 tot basisschoolleeftijden aangezien ik ook BSO verzorg. Al het speelgoed heeft een vaste plek in de opvang en wordt aangeduid met plaatjes zodat de kinderen makkelijk zelf weten waar ze speelgoed kunnen vinden. Het knutselspeelgoed ligt in de hogere bakken waar ze niet zelf bij kunnen en mij hiervoor dienen te bevragen.

Olleke Bolleke staat voor een ongedwongen, liefdevolle en huiselijk sfeer, zodat het kind echt de kans krijgt te ervaren, experimenteren en ontdekken waardoor er zelfvertrouwen ontwikkeld wordt.

Omvang en leeftijdsopbouw van de opvang

Ik bied opvang voor kinderen in de leeftijd van 0-10 jaar op mijn huisadres, Deeststraat 10, 5043 EJ te Tilburg. Hierbij dien ik me te houden aan de regels m.b.t. de groepsgrootte, deze is volgens de GGD maximaal 6 kinderen van 0-13 jaar. Mijn opvang bestaat momenteel uit:

- BSO, 4+ jaar oud, momenteel 2 in de opvang
- Maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, momenteel 2 in de opvang
- Maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, momenteel 1 in de opvang
- Maximaal 2 baby's tot 1 jaar, momenteel 1 in de opvang

Binnenspeelruimte

Binnen heb ik een grote speelkamer waar een grote kast staat met vakken waar verschillend speelgoed in zit voor iedere leeftijd zoals bouwblokken, treinrails, boekjes, auto's en dieren. Ook staat er een tafel met stoeltjes waar we aan eten, lezen, knutselen en spelen. Daarnaast staat er een speelkeukentje en kan er een krijt/tekenbord, speeltent of balanceerbalken neergezet worden. Speelgoed wat ik verder nog aanbied is V-tech speelsets Zoef Zoef dieren en Toet Toet auto's, bouwmagneet, knutselpullen en Duplo. Daarnaast gaan we om de 3 weken naar de bibliotheek voor voorleesboeken. Ik lees dagelijks voor.

Slaapruimte

De slaapruimte is aangrenzend aan de opvangruimte en bevat 2 duo-slapers waarmee ik 4 slaapplekken heb. In deze ruimte is ook een wasbak en verschoonplek aanwezig. Deze ruimte heeft 2 deuren aan weerszijden en wordt dagelijks gelucht.

Buitenruimte

Aangrenzend aan de opvang is de tuin waar een kunstgrasgedeelte is en de rest betegeld met stenen. Hier staat een glijbaantje, wip en trampoline. Daarnaast bied ik ook veel rijspeelgoed zoals fietsjes, loopfietsjes en andere voertuigen. Ook zijn er ballen en heb ik in de zomer een watertafel staan. Daarnaast ga ik elke dag wandelen en naar een speeltuin in de buurt en als het heel lekker weer is gaan we 2 keer per dag naar een speeltuin of wandelen. De kinderen mogen in de tuin alles zelf pakken behalve als ze op de trampoline willen. Dit dienen ze aan mij te vragen en deze zit ook op slot met een rits. Als we buiten het huis zijn lopen we allen hand in hand met een maatje of gaan we weg met de 6 persoons buggy.

Huisdieren

Er zijn geen huisdieren aanwezig.



3. Dagschema

De dagindeling bestaat uit rust, regelmaat en reinheid door een vaste dagindeling voor eten en slapen. Hierbij ga ik dagelijks naar buiten en wordt er dagelijks voorgelezen. Voor iedere leeftijd heb ik speelgoed en spelletjes en heb ik een buitenruimte ingericht met speelgoed voor meerdere leeftijden. Ook bied ik extra aandacht bij specifieke interesses of taalachterstand. Daarnaast wordt er met feestdagen extra geknutseld.

Ik ben voornemens een 'Kids planbord' aan te schaffen met dagritme kaarten. Voor nu bespreken we dagelijks in de ochtend wat we gaan ondernemen echter is dit naast het vaste ritme wat ik dagelijks toepas. Hieronder in het overzicht staat beschreven wat dit inhoudt:

Tijd		Activiteit
Van	Tot	
7.00	8.15	Vrijspelen
8.15	8.45	BSO en eigen kind naar school brengen
8.45	9.30	Boodschappen doen
9.30	10.00	Fruit eten
10.00	11.30	Wandelen en buiten spelen, bij slecht weer een binnen activiteit
11.45	12.15	Lunchen
12.30	14.00	Middagslaap
14.00	14.15	Rustig wakker worden en klaarmaken
14.15	14.45	BSO en eigen kind van school halen
14.45	16.00	Buiten spelen/ wandelen of binnen activiteit/ vrijspelen
16.00	16.30	Versnapering of avondeten
16.30	18.00	Ophalen kinderen en vrijspelen tot dat moment



4. Pedagogische doelen

Het kind als individu en respect hebben voor kinderen staat centraal. Er heerst bij mij een pedagogisch klimaat waar ruimte is voor groepsopvoeding maar ook voor individuele ontplooiing. Buiten de dagelijkse verzorging worden de kinderen gestimuleerd om zich zowel lichamelijk, sociaal-emotioneel, creatief, taalvaardig en verstandelijk te ontwikkelen. Ook bied ik een klimaat waar kinderen bewust worden van maatschappelijk gangbare normen en waarden. Ik vind de onderlinge interactie tussen kinderen erg belangrijk voor de ontwikkeling waarbij het kind zelf leert ontdekken. Dit doe ik door ruimte te geven, kinderen de kans te geven om competent te zijn en niet te snel in te grijpen. Het creëren van rust, het organiseren van speelgoed en materialen, en het stimuleren van de zelfstandigheid is iets wat ik uit wil dragen. Hierbij hoort ook dat fouten maken mag om zo nieuwe oplossingen te vinden op eigen tempo.

Emotionele veiligheid

Bieden van gevoel van veiligheid. Vaste rituelen en ritmes en regels om ervoor te zorgen dat het kind zich zeker voelt. Hierbij kijk ik goed naar signalen en wordt graag op de hoogte gesteld van dingen die spelen bij het kind. Ook kijk ik waar de behoeftes van het kind liggen en speel hierop in. Dit op eigen tempo, interesses en talenten van het kind. Ook heb ik vaste rituelen voor tafelmomenten en slapen. Denk hierbij aan tijden, liedjes, groeten en uitzwaaien.

Persoonlijke ontwikkeling

Helpen met zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te krijgen. Elk kind is uniek en waardevol. Ik accepteer het kind zoals deze is en heb vertrouwen in hun vermogen. Waarbij ze een eigen tempo en wijze hebben waarbij ik ze veel zelf laat ontdekken. Hierbij bied ik zowel motorische, cognitieve, taal als creatieve ontwikkelingen.

Sociale ontwikkeling

Door dat ik een groep heb van 0-10 jaar leren ze wat een groep vormen is en zich sociaal aan moeten passen en rekening houden met anderen. Hierbij laat ik het kind zelf nadenken over mogelijke oplossingen waarbij ik wel positief stimuleer. Ik volg de ontwikkeling en schrijf speciale gebeurtenissen op die ik bij de overdracht bespreek en/of doorstuur.

Waarden en normen

Normen en waarden die ik belangrijk vind om mee te geven:

- Zelfvertrouwen, door goede dingen te benadrukken
- Positief zelfbeeld, laten zien dat ik blij ben met wie hij/zij is ongeacht wat het kind doet
- Eerlijkheid, benoemen en bespreken als er oneerlijkheid is en samen oplossen
- Respect, praten over positieve kanten van iemand anders te zien en te waarderen
- Sociaal zijn, door samen te spelen en leren omgaan met andere kinderen
- Verantwoordelijkheidsgevoel, veel zelf te leren en doen en daarbij helpen
- Eigen keuzes maken, praten over wat mening en gevoel en hoe te reageren



5 Interactievaardigheden

Ik vind de onderlinge interactie tussen kinderen erg belangrijk voor de ontwikkeling waarbij het kind zelf leert ontdekken.

Sensitieve responsiviteit: aandacht hebben voor het kind

Ik praat dagelijks met de kinderen hoe ze zich voelen die dag. Ook heb ik meerdere kinderen met buitenlandse ouders die thuis geen Nederlands praten. Ik praat in de opvang alleen Nederlands en leer ze hiermee de taal, ook als voorbereiding op school. Ik heb een benaderbare indruk waarbij ze altijd alles tegen me kunnen zeggen en we onderling praten wat goed gaat, beter kan of ik ze ergens mee kan ondersteunen. Daarnaast geef ik altijd aandacht aan de emotie die getoond wordt en zal ze hiermee helpen hoe ze hierin kunnen groeien. Ze leren ook te luisteren naar elkaar en op hun beurt te wachten. Als er onenigheid is wordt dit ook samen opgelost waarbij er ruimte is voor de mening en het gevoel van de ander.

Kinderen zelf laten doen

Dit doe ik door ruimte te geven, kinderen de kans te geven om competent te zijn en niet te snel in te grijpen. Hierbij hoort ook dat fouten maken mag om zo nieuwe oplossingen te vinden op eigen tempo. Hierbij heb ik ook weer oog voor de emotie die het oproept en probeer ik ze positief te stimuleren. Ook kijk ik naar wat ze wel al kunnen en vraag ze vaak om mij mee te helpen bij bepaalde handelingen. Dit geeft ze ook zelfvertrouwen.

Duidelijkheid en regels geven

Op de opvang hanteer ik duidelijke afspraken en regels en die gelden voor allemaal. Hierin heb ik wel onderscheid in de kinderen onder de 4 jaar en de BSO-kinderen. Herhalen is 'the key' en doe ik ook. Hierdoor ben ik altijd consequent en weten de kinderen ook waar ik voor sta en wat ze aan mij hebben. Ik zal ze altijd vriendelijk maar duidelijk en benaderen en indien nodig hetgeen aan ze voordoen. Ook herhaal ik veel of betrek ik een ander kindje erbij om te vragen of zij weten hoe te handelen of hoe wij het altijd doen.

Praten en uitleggen

Ik heb een rustige en benaderbare indruk waardoor ik altijd snel contact heb met de kinderen. Hierbij heb ik aandacht voor het niveau van het kindje vooral omdat ik veel meertalige kindjes heb in de opvang. Ook zal ik hierdoor veel herhalen als het Nederlandse woorden betreft die nog niet (veel) gebruikt worden bij de kinderen. Aangezien ik een 'Kids planbord' ga aanschaffen kan ik via de plaatjes ook meteen een 'plaatje' erbij geven. Hierbij heb ik ook weer oog voor de emotie die het oproept en probeer ik ze positief te stimuleren. Dit geeft ze ook zelfvertrouwen.

Ontwikkeling stimuleren

De kinderen mogen bij mij veel zelf doen en ontdekken. Ik ben zeker van het 'risicovol spelen' waarbij ik altijd in de buurt ben om ze te helpen. We ondernemen veel samen en doen gezamenlijk activiteiten maar doordat ik ook vrijspel aanbied kunnen bepaalde kinderen samen spelen maar als er 1 niet mee wil doen mag deze zelf spelen. Aangezien ik ook BSO aanbied heb ik speelgoed en attributen voor de leeftijd van 0-10 jaar en kijk ik wat het niveau is. Hierbij bied ik soms activiteiten voor iets oudere leeftijd aan als ik zie dat een kindje meer uitdaging nodig heeft of ter voorbereiding op school. Als het niet meteen lukt help ik en proberen we het (later) nog eens.



Samen spelen begeleiden

Iedereen is welkom en iedereen heeft zijn eigen aanpak. Hier kijk ik echt naar en per kindje kan ik een andere aanpak hebben. Voorop staat dat niemand buitengesloten mag worden en dat we veel activiteiten samendoen. Als ik een baby in de opvang heb laat ik ze ook wennen doordat we ernaast gaan zitten en ze spulletjes laten pakken voor de verzorging of speelgoed.

Ruzie wordt per direct besproken en opgelost. Hierbij heb ik oog voor ieders emotie en worden allen gehoord waarna we samen tot een oplossing komen en het goed wordt gemaakt.

Taalontwikkeling

In mijn opvang praat ik altijd Nederlands en stimuleer dit ook bij de kinderen onderling. Ik heb veel meertalige kindjes die meerdere talen door elkaar spreken. We lunchen altijd beginnend met het liedje 'Smakelijk eten' en tijdens vrijspelen zet ik vaak Nederlandse kinderliedjes op. Ook lees ik dagelijks (meerdere keren) voor uit boekjes die ze zelf uitkiezen in de bibliotheek.

Verder benoem ik veel spullen en herhaal deze woorden en als ik het 'kids-planbord' heb wil ik deze voor de taalontwikkeling met plaatjes meerdere keren per dag inzetten en bespreken.

Respect voor diversiteit

Iedereen is welkom in mijn opvang, maakt niet uit waar je vandaan komt of hoe je eruitziet. Ikzelf ben halfbloed Indonesisch maar ben Nederlands opgevoed. Door een kindje zich thuis te laten voelen door overal bij te betrekken en mee te laten doen wil ik een hechte club creëren en een thuisgevoel te geven. Niemand wordt in mijn opvang buitengesloten!

Ik heb aandacht voor het niveau van het kindje vooral omdat ik veel meertalige kindjes heb in de opvang. Ook zal ik hierdoor veel herhalen als het Nederlandse woorden betreft die nog niet (veel) gebruikt worden bij de kinderen of doe ik iets voor.



6. Volgen van de ontwikkeling van kinderen

Volgen van de ontwikkeling van kinderen binnen mijn opvang

De kindjes volg ik nauwlettend waarbij ik zelfstandigheid voorop heb staan. Wij werken dagelijks aan de taalontwikkeling door te lezen en motoriek door de Montessori doe-boeken die ik heb. Verder stimuleer ik goed gedrag door dit expliciet te benoemen en ze beloon door mijn hulpje te zijn. Via Whatsapp stuur ik foto's en filmpjes over de ontwikkeling en indien nodig of gewenst gebruik ik observatieformulieren. Ik heb meegedaan met de pilot 'Kindvolgsysteem', vanuit de gemeente Tilburg, wat ik erg positief heb ervaren en nog inzet als ik iets bijzonders of afwijkends wil monitoren.

Bespreken ontwikkeling van een kind met ouders

Bij het brengen en ophalen van het kind zal er een overdracht (van de dag) plaatsvinden. (Als iemand anders dan de ouder het kind komt brengen of halen dien ik daar graag op voorhand over geïnformeerd te worden met een eventuele verificatie die gecheckt kan worden zoals naam en relatie met kind.) Ook deel ik dagelijks foto's van de dag via Whatsapp en vermeld ik hierin ook nog bijzonderheden zodat beide ouders op de hoogte zijn of nog terug kunnen lezen. Via de observatieformulieren houd ik bijzonderheden of afwijkingen bij die ik wil monitoren.

Bijzonderheden of zorgen bespreken

Als ik bijzonderheden wil monitoren schrijf ik deze voorlopig op een los blad van die dag of gebruik ik meteen de observatieformulieren. Zoveel mogelijk deel ik met de ouders bij het overdracht moment wat ik vaak ook nog bevestig per Whatsapp. Als ik twijfel of niet weet wat voor stappen ik kan ondernemen overleg ik altijd met het gastouderbureau waar ik ben aangesloten of met de coach van dit bureau. Ook zoek ik vaak tips op internet.

7. Werken aan gezonde gastouderopvang

Voeding

De kinderen krijgen bij mij water of soms suikervrije ranja aangeboden. Verder eten we in de ochtend altijd fruit, wat ze zelf meebrengen, en als lunch een boterham met afwisselend beleg als zuivelspread, pindakaas, kaas of appelstroop, wat ik verzorg. We eten altijd samen en als een kind nieuwsgierig is naar wat een ander (voor nieuws) heeft delen we en gaan we samen proeven. Als iemand niet wil proeven dan is dit ook goed, ik dwing ze niet maar stimuleer ze wel om open te staan voor ander voedsel.

Als ouders willen dat ze iets van henzelf eten dan kunnen ze dit meebrengen en geef ik dit ter vervanging van wat ik standaard aanbied. Ook houd ik dagelijks rekening met de wensen van de ouders wat ze hun kind wel of niet willen geven of laten eten. Als een kindje niet wil eten of drinken dan probeer ik het later nogmaals aan te bieden en ik blijf ze stimuleren om wel te eten en drinken. Bij de overdracht naar de ouders vermeld ik ook als ze minder of niet gegeten/gedronken hebben. Ik forceer niets en blijf altijd rustig reageren.

Beweging

Wij gaan elke dag naar buiten om te wandelen en te spelen. Elke ochtend na het fruit eten en als het weer het toelaat, in de middag nadat de BSO-kinderen zijn opgehaald nogmaals. Hierbij bied ik veel variatie in soorten speeltuinen of wandelen in de wijk of het bos (die om de hoek is). We nemen we ook altijd veel speelgoed mee als ik de 6-personen buggy bij heb. Ik stimuleer ook altijd dat de kindjes zelf (deels) wandelen.

In de tuin heb ik speelgoed als (loop)fietsjes, andere voertuigen, skateboard, wip, trampoline en ballen. Hier wordt dagelijks gebruik van gemaakt waarbij ik vaak begin met overschoppen of rollen van een bal. Hierbij heb ik oog voor de leeftijd van de kindjes en help ik waar nodig maar zal ze altijd stimuleren om meer te kunnen en doen.



8. Communicatie met ouders

Voorafgaand aan de opvang

Voordat de opvang begint is er een kennismaking geweest waarbij al veel bespreek hoe het eraan toegaat in mijn opvang. Hierbij weten de ouders op voorhand waar ze voor kiezen. Als ze voor mij hebben gekozen als gastouder vindt er voor de 1^{ste} dag nog een koppelingsgesprek plaats waarbij alle te tekenen formulieren worden doorgenomen en getekend. Hier kunnen de ouders ook aangeven wat zij fijn vinden of graag willen voor hen kindje en waar ik rekening mee kan houden.

Vaak zwaaien meerdere kindjes ouders mee uit wat een ritueeltje is geworden. Als het wat moeilijker is voor een kindje vangen we elkaar op en vragen ze elkaar om mee te gaan spelen. Ook vraag ik vaak iets mee te geven van thuis zodat ze dit kunnen pakken.

Wennen periode

Ook kan en geefend worden waarbij ik 2 momenten aanbied waarbij het kindje mag wennen en de ouder een paar minuten mag blijven. In deze wennmomenten deel ik meerdere keren via WhatsApp hoe het gaat met foto's of filmpjes. Op verzoek mogen ouders altijd bellen.

Indien gewenst kan er opbouwend opvang gegeven worden vanaf de start dag zodat de uren per dag uitgebreid worden. In het begin zal ik veel extra aandacht geven en veel extra aangeven en benoemen. Hierbij heb ik oog voor de emotie en het tempo van het kind.

Tijdens de opvang

Als de kinderen gebracht worden vindt een overdracht plaats naar mij waarbij ik vraag of er bijzonderheden zijn die dag. Ook geef ik alvast een inkijk in de dag wat er op de planning staat.

Daarnaast deel ik veel via Whatsapp en vooral tussendoor de opvallende momenten.

Aan het einde van de dag heb ik ook nog een overdracht moment waarbij ik vertel wat we hebben gedaan en wat opvallend was met eten, drinken, slapen of spelen.

Ook als er iets nieuws gedaan of geleerd is meld ik dit apart. Als er iets minder goed is gegaan bespreek ik wat de ouders fijn vinden als benadering of aanpak en wat mijn advies zou zijn. Hierbij komen we er samen uit hoe de benadering of aanpak zal zijn.

Gesprekken met ouders (afspraken en evaluatie)

Dagelijks bespreek ik met de overdracht mondeling of via Whatsapp/ mail wat de kinderen leren of gedaan hebben. Of als ik apart ergens aandacht heb besteed op een dag aan een specifiek onderwerp of onderdeel hoe de kinderen meegedaan en gereageerd hebben.

Tijdens het koppelingsgesprek vraag ik de wensen van de ouders na en waar ik rekening mee kan houden maar ook dagelijks bij binnenkomst vraag ik bijzonderheden na. Hoe ze geslapen hebben en hoe de dag begonnen is zodat ik hier bij de opvang rekening mee kan houden.

Verder geef ik aan dat ze me altijd voor alles mogen benaderen en dat tips of andere aanpak altijd aangeven mogen worden.

Ouders als opvoedpartners

Tijdens het koppelingsgesprek vraag ik de wensen van de ouders na en waar ik rekening mee kan houden maar ook dagelijks bij binnenkomst vraag ik bijzonderheden na. Hoe ze geslapen hebben en hoe de dag begonnen is zodat ik hier bij de opvang rekening mee kan houden.

Verder geef ik aan dat ze me altijd voor alles mogen benaderen en dat tips of andere aanpak altijd aangeven mogen worden. Deze laatste gesprekken kunnen soms wat gevoeliger zijn maar ik heb altijd een benaderbare aanpak waarbij ik actief luister en interesse toon.

Ik blijf altijd rustig en probeer echt te horen wat de ouders zeggen waarbij ik geen oordeel of schuld geef maar wel eerlijk zal zijn in mijn oordeel of mening. Mijn doel is om samen te zoeken naar een oplossing waarbij alle partijen zich goed bij voelen. Als er echte afspraken worden gemaakt deel ik deze altijd nog na per mail of WhatsApp zodat deze duidelijk zijn en nagelezen kunnen worden. Als het structurele afspraken zijn kunnen deze nog worden vermeld in het formulier 'afwijkende contractafspraken'.



9. Cameratoezicht en regelgeving

Cameratoezicht in de werkomgeving valt onder de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP). Deze wet stelt eisen aan het gebruik en verwerken van persoonsgegevens. Dit protocol waarborgt het recht op privacy van de gastouder en de vraagouders en biedt het wettelijk kader waarbinnen transparantie, veiligheid en kwaliteit d.m.v. de inzet van camera's bevorderd kan worden. De camera's registreren: beeld en geluid (geluid kan niet opgenomen worden). Er wordt geen gebruik gemaakt van verborgen camera's!

Bij Olleke Bolleke is er gekozen voor gebruik te maken van toezicht d.m.v. camera's.

Met dit protocol wil Olleke Bolleke het recht op de privacy van de gastouder en de vraagouders waarborgen. Het doel waarom het cameratoezicht wordt ingezet:

- Preventief (voorkomen van ongeoorloofd gedrag).
- Toetsing kwaliteit.
- Beschermen van gastouder, eigendommen en goederen van de opvang.
- Repressief (ondersteuning bij opsporing n.a.v. calamiteiten of incident).
- Verbeteren van de veiligheid en veiligheidsbeleving voor gastkinderen en gastouder.

Het cameratoezicht is niet bedoeld voor het volgen van kinderen met bijzonder opvallend gedrag of voor het monitoren van de kinderen door de ouders. De camera's hangen zichtbaar en hebben zicht op de volgende ruimtes:

- In de groepsruimtes;
- Verschoonruimte/ slaapkamer;

Olleke Bolleke Tilburg stelt zich verplicht dat voor eenieder duidelijk is dat er gebruik gemaakt wordt van cameratoezicht. Dit zal gebeuren door:

- Vermelding in pedagogisch beleid.
- Plaatsing van een sticker "cameratoezicht" op de entree deur.
- Vermelding aan ouders tijdens rondleiding en intakegesprekken.

De ingebruikname van het cameratoezicht dient aan de vraagouders kenbaar te worden gemaakt d.m.v. een brief aan alle ouders van de al geplaatste kinderen en een sticker bij de ingang van de locatie. Ook dient Olleke Bolleke Tilburg cameratoezicht vooraf melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

De bewaartermijn van de camerabeelden mag niet langer dan 4 weken bewaard worden. Voor een langere bewaartermijn moet een goede reden zijn. Bijvoorbeeld als een bepaald incident is vastgelegd. De organisatie mag de betreffende beelden dan bewaren tot dit incident is afgehandeld.