

KINDEROPVANG

Little Stars



Pedagogisch Beleidsplan



*Spelen, leren en groeien –
samen stralen we elke dag!*



VEILIGE OMGEVING • PERSOONLIJKE AANDACHT • ONTWIKKELING & PLEZIER

Mijn naam is Monique Schellekens en ik ben sinds 2020 werkzaam als gastouder. Mijn gastouderopvang draagt de naam Little Stars.

Ik ben gastouder geworden omdat ik altijd veel affiniteit met kinderen heb gehad. Het geeft mij veel voldoening om kinderen te begeleiden tijdens hun ontwikkeling en hen een veilige, warme en vertrouwde omgeving te bieden waarin zij zichzelf kunnen zijn. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. Ik vind het belangrijk om kinderen hierbij te ondersteunen en te stimuleren, zodat zij zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Binnen Little Stars staat persoonlijke aandacht centraal. Door de kleinschaligheid van de opvang is er voldoende ruimte voor individuele begeleiding en kan ik goed inspelen op de behoeften van ieder kind. Ik wil dat kinderen zich veilig, geliefd en gehoord voelen, zodat zij met vertrouwen de wereld om zich heen kunnen ontdekken.

Mijn opvang kenmerkt zich door rust, structuur, duidelijkheid en een huiselijke sfeer. Ik werk vanuit respect voor het kind en besteed veel aandacht aan de emotionele, sociale, cognitieve en motorische ontwikkeling. Daarbij vind ik een goede samenwerking met ouders belangrijk, zodat we samen kunnen bijdragen aan het welzijn en de ontwikkeling van het kind.

Mijn opvang is geopend van maandag tot en met vrijdag, van 05.30 tot 18.00. De maximale bezetting is als volgt: 5 kindjes van 0 tot 4 jaar en 1 kindje van 4+. Het kindje van 4 jaar (of ouder) komt naar de opvang voor BSO. Als er ruimte in de opvang is, kan dit kindje ook tijdens schoolvakanties opgevangen worden.

Opvanglocatie

Gastouderopvang Little Stars is gevestigd aan de Megenstraat in Tilburg. De opvang vindt plaats in mijn eigen woning, een gezinsvriendelijk rijtjeshuis waar kinderen zich in een veilige, huiselijke en vertrouwde omgeving kunnen ontwikkelen.

De woning is ingericht met aandacht voor de behoeften van jonge kinderen. Er is voldoende ruimte om te spelen, ontdekken, rusten en ontwikkelen. Kinderen krijgen de mogelijkheid om zowel individueel als samen met andere kinderen activiteiten te ondernemen die aansluiten bij hun leeftijd en

De kinderen hebben een eigen slaapkamer en slapen in een vast bedje. Het beddengoed wordt minimaal 2 keer per week gewassen en de ramen gaan open na het laatste middagslaapje. De kinderen krijgen ieder een nieuwe slaapzak als zij starten.

Aan de woning grenst een volledig afgesloten tuin, waardoor kinderen veilig buiten kunnen spelen. In de tuin is divers kinderspeelgoed aanwezig dat regelmatig wordt aangepast aan het seizoen en de interesses van de kinderen. Hierdoor worden kinderen uitgedaagd om actief te bewegen, hun fantasie te gebruiken en nieuwe vaardigheden te ontwikkelen.

Huisdieren

Binnen gastouderopvang Little Stars is één huisdier aanwezig: een Labrador. De hond is geboren op 6 april 2026 en maakt deel uit van ons gezin.

Ik vind het belangrijk dat kinderen op een veilige en respectvolle manier leren omgaan met dieren. Door contact met dieren kunnen kinderen onder andere leren om zorgzaam, verantwoordelijk en liefdevol met levende wezens om te gaan. Uiteraard staat hierbij de veiligheid van zowel de kinderen als de hond altijd voorop.

De hond beschikt over een eigen rustplek in een bench. Wanneer de hond zich in de bench bevindt, wordt dit gezien als zijn rustmoment en leren de kinderen dat zij de hond dan met rust laten. Op deze manier respecteren we de behoefte van het dier aan rust en veiligheid.

Het eten en drinken van de hond vindt plaats in een aparte ruimte die niet toegankelijk is voor de opvangkinderen. Hierdoor wordt voorkomen dat kinderen in contact komen met hondenvoer of drinkbakken en blijft de opvangomgeving hygiënisch en veilig.

Ik houd altijd toezicht wanneer kinderen en de hond samen in dezelfde ruimte aanwezig zijn. Daarnaast begeleid ik kinderen in het leren herkennen van grenzen van dieren en stimuleer ik vriendelijk en respectvol gedrag. Zo leren kinderen stap voor stap hoe zij op een positieve en verantwoorde manier met dieren kunnen omgaan.

Dagschema

Bij gastouderopvang Little Stars werk ik met een dagritme dat structuur en voorspelbaarheid biedt, terwijl er tegelijkertijd ruimte is voor de individuele behoeften van ieder kind. Omdat de opvangdagen en opvangtijden kunnen verschillen, is het dagschema flexibel ingericht.

De opvang kan starten vanaf 05.30 uur. De kinderen worden verspreid gedurende de ochtend gebracht. Bij binnenkomst is er tijd voor een overdracht met de ouders en kunnen de kinderen rustig starten met vrij spel.

Een gemiddelde opvangdag ziet er bijvoorbeeld als volgt uit:

Tijd	Activiteit
Vanaf 05.30 uur	Binnenkomst kinderen, overdracht ouders en vrij spel
09.30 uur	Fruitmoment en gezamenlijk drinken
Ochtend	Vrij spelen, ontwikkelingsgerichte activiteiten, voorlezen, knutselen, muziek, bewegen of buiten spelen
12.00 uur	Gezamenlijke lunch
Middag	Rustmomenten, slapen naar behoefte van het kind, activiteiten en vrij spel
14.00 uur	Gezonde snack en drinken
Middag	Buiten spelen, wandelen, geplande activiteiten of vrij spel
Eind van de dag	Ophaalmoment en overdracht aan ouder

4 Pedagogische Basisdoelen

Binnen gastouderopvang Little Stars werk ik volgens de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang. Deze doelen vormen de basis voor mijn dagelijkse begeleiding van de kinderen.

Emotionele Veiligheid

Een kind ontwikkelt zich het beste wanneer het zich veilig, geborgen en gewaardeerd voelt. Daarom zorg ik voor een warme en huiselijke omgeving waarin kinderen zichzelf kunnen zijn.

Ik bied kinderen:

- Een vast dagritme met herkenbare momenten.
- Persoonlijke aandacht en individuele begeleiding.
- Troost, steun en begrip wanneer zij verdrietig, boos of onzeker zijn.
- Een veilige omgeving waarin zij gevoelens mogen uiten.
- Duidelijke regels en grenzen die voor ieder kind begrijpelijk zijn.

Door goed te luisteren en te kijken naar wat kinderen nodig hebben, bouw ik een vertrouwensband op. Hierdoor voelen kinderen zich veilig en durven zij de wereld om zich heen te ontdekken.

Persoonlijke Competentie

Onder persoonlijke competentie versta ik het ontwikkelen van zelfstandigheid, zelfvertrouwen en persoonlijke vaardigheden.

Binnen Little Stars stimuleer ik kinderen om:

- Zelf keuzes te maken.
- Nieuwe dingen uit te proberen.
- Problemen zoveel mogelijk zelf op te lossen.
- Zelfstandig te eten, drinken en opruimen passend bij hun leeftijd.
- Hun eigen talenten en interesses te ontdekken.

Door middel van spel, activiteiten en dagelijkse situaties krijgen kinderen de kans om zich op hun eigen tempo te ontwikkelen. Ik geef complimenten en positieve aandacht om het zelfvertrouwen van kinderen te versterken.

Sociale Competentie

Kinderen leren in de opvang omgaan met andere kinderen en volwassenen. Zij ontwikkelen belangrijke sociale vaardigheden die zij hun hele leven gebruiken.

Ik help kinderen bij:

- Samen spelen.
- Delen van speelgoed.
- Op elkaar wachten.
- Rekening houden met anderen.
- Conflicten oplossen.
- Elkaar helpen en respecteren.

Tijdens gezamenlijke activiteiten en vrij spel leren kinderen sociale contacten aangaan en onderhouden. Ik begeleid hen hierbij door het goede voorbeeld te geven en positieve interacties te stimuleren.

Overdracht van Waarden en Normen

Kinderen leren waarden en normen vooral door observatie en ervaring. Ik geef hierin zelf het goede voorbeeld.

Binnen Little Stars vind ik het belangrijk dat kinderen leren:

- Respectvol met elkaar om te gaan.
- Vriendelijk en behulpzaam te zijn.
- Verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen gedrag.
- Rekening te houden met anderen.
- Zorgzaam om te gaan met dieren, speelgoed en hun omgeving.

Ook het omgaan met onze Labrador biedt mogelijkheden om kinderen respect voor dieren te leren. Kinderen leren dat dieren gevoelens hebben, rust nodig hebben en met zorg behandeld moeten worden.

Ik besteed daarnaast aandacht aan verschillen tussen mensen en gezinnen. Ieder kind, iedere ouder en iedere achtergrond wordt met respect behandeld. Zo leren kinderen dat iedereen erbij hoort en zichzelf mag zijn.

Deze vier pedagogische doelen vormen de basis van mijn dagelijkse handelen binnen Little Stars. Door een combinatie van veiligheid, structuur, uitdaging, respect en persoonlijke aandacht creëer ik een omgeving waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

De 6 Interactievaardigheden

Binnen gastouderopvang Little Stars maak ik gebruik van de zes interactievaardigheden die bijdragen aan een veilige, stimulerende en positieve ontwikkeling van kinderen. Door bewust gebruik te maken van deze vaardigheden ondersteun ik kinderen in hun emotionele, sociale, cognitieve en motorische ontwikkeling.

1. Sensitieve Responsiviteit (aandacht hebben voor het kind)

Ik vind het belangrijk om goed te kijken en te luisteren naar de signalen die kinderen geven. Kinderen laten door hun gedrag, lichaamstaal en emoties zien wat zij nodig hebben. Door hier sensitief op te reageren voelen kinderen zich gezien, gehoord en begrepen.

Ik bied troost wanneer een kind verdrietig is, geef aandacht wanneer een kind iets wil vertellen en ondersteun kinderen wanneer zij hulp nodig hebben. Door een veilige en vertrouwde relatie op te bouwen, ontwikkelen kinderen zelfvertrouwen en een gevoel van emotionele veiligheid.

Bij jonge kinderen besteed ik extra aandacht aan non-verbale signalen, zoals vermoeidheid, honger of behoefte aan rust. Zo sluit ik zoveel mogelijk aan bij de individuele behoeften van ieder kind.

2. Respect voor autonomie (kinderen zelf laten doen)

Kinderen leren door zelf te ontdekken en te ervaren. Daarom geef ik kinderen de ruimte om dingen zelfstandig te doen en zelf keuzes te maken, passend bij hun leeftijd en ontwikkelingsniveau.

Ik stimuleer kinderen bijvoorbeeld om:

- Zelf speelgoed te kiezen;
- Zelf te eten en drinken;

- Mee te helpen met opruimen;
- Zelf oplossingen te bedenken tijdens het spelen;
- Nieuwe vaardigheden uit te proberen.

Door kinderen vertrouwen te geven en hen te ondersteunen waar nodig, ontwikkelen zij zelfstandigheid, zelfvertrouwen en verantwoordelijkheidsgevoel.

3. Structureren en grenzen stellen (duidelijkheid en regels geven)

Kinderen hebben behoefte aan duidelijkheid, structuur en voorspelbaarheid. Daarom werk ik met een herkenbaar dagritme en duidelijke regels.

Binnen Little Stars leren kinderen bijvoorbeeld:

- Respectvol met elkaar om te gaan;
- Op hun beurt te wachten;
- Samen op te ruimen;
- Zorgvuldig om te gaan met speelgoed en materialen;
- Respectvol om te gaan met dieren.

Ook leren kinderen dat de Labrador zijn eigen rustplek heeft in de bench en dat hij daar met rust gelaten wordt. Op deze manier leren kinderen rekening te houden met de behoeften van anderen, zowel mensen als dieren.

Door regels consequent en op een positieve manier toe te passen weten kinderen waar zij aan toe zijn en voelen zij zich veilig.

4. Praten en uitleggen

Taalontwikkeling speelt een belangrijke rol binnen de opvang. Gedurende de dag praat ik veel met de kinderen en benoem ik wat we doen, zien en ervaren.

Ik stimuleer taalontwikkeling door:

- Gesprekken te voeren;
- Voor te lezen;
- Liedjes te zingen;
- Vragen te stellen;
- Nieuwe woorden aan te bieden;
- Handelingen uit te leggen.

Ik neem de tijd om naar kinderen te luisteren en moedig hen aan om zich te uiten. Hierdoor leren kinderen hun gevoelens, wensen en ervaringen onder woorden te brengen.

5. Ontwikkelingsstimulering

Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. Binnen Little Stars bied ik activiteiten aan die aansluiten bij de leeftijd, interesses en mogelijkheden van het kind.

Ik stimuleer verschillende ontwikkelingsgebieden, zoals:

Motorische ontwikkeling

- Buiten spelen;
- Klimmen en klauteren;
- Fietsen;
- Bewegen op muziek.

Cognitieve ontwikkeling

- Puzzelen;
- Boekjes lezen;
- Sorteren en tellen;
- Ontdekkend spelen.

Creatieve ontwikkeling

- Knutselen;
- Tekenend;
- Schilderen;
- Fantasiespel.

Taalontwikkeling

- Voorlezen;
- Gesprekken voeren;
- Liedjes zingen;
- Woordenschat uitbreiden.

Door kinderen uit te dagen en succeservaringen te laten opdoen, stimuleer ik hun ontwikkeling en zelfvertrouwen.

6. Begeleiden van interacties tussen kinderen

In de opvang leren kinderen omgaan met andere kinderen. Ik begeleid hen bij het aangaan van sociale contacten en het ontwikkelen van sociale vaardigheden.

Ik stimuleer kinderen om:

- Samen te spelen;
- Speelgoed te delen;
- Op elkaar te wachten;
- Elkaar te helpen;
- Rekening te houden met gevoelens van anderen.

Wanneer er een conflict ontstaat, begeleid ik de kinderen bij het vinden van een oplossing. Ik help hen gevoelens te benoemen en naar elkaar te luisteren. Zo leren kinderen op een positieve manier met elkaar om te gaan.

Door samen te spelen en ervaringen te delen ontwikkelen kinderen sociale vaardigheden die belangrijk zijn voor hun verdere ontwikkeling.

Deze zes interactievaardigheden vormen een belangrijk onderdeel van mijn dagelijkse handelen binnen Little Stars. Door bewust aandacht te besteden aan deze vaardigheden creëer ik een omgeving waarin kinderen zich veilig voelen, plezier hebben en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Taalontwikkeling

Binnen gastouderopvang Little Stars besteed ik dagelijks aandacht aan de taalontwikkeling van kinderen. Dit doe ik door veel met kinderen te praten, voor te lezen, liedjes te zingen en samen boekjes te bekijken. Tijdens dagelijkse activiteiten benoem ik wat we doen, zien en ervaren, waardoor kinderen op een natuurlijke manier nieuwe woorden leren.

Ik stimuleer kinderen om zich uit te drukken en neem de tijd om naar hen te luisteren. Door een taalrijke omgeving aan te bieden en aan te sluiten bij de beleavingswereld van het kind, ondersteun ik de ontwikkeling van woordenschat, communicatievaardigheden en zelfvertrouwen. Ieder kind ontwikkelt zich hierin op zijn eigen tempo en krijgt de ruimte om zich op zijn of haar eigen manier te uiten.

Volgen van de ontwikkeling van het kind

Om de ontwikkeling van ieder kind zorgvuldig te volgen, maak ik gebruik van het observatie- en volgsysteem van Kiki. Vooraf bespreek ik met de ouders op welke wijze zij de uitkomsten van de observaties willen ontvangen. Hierbij kunnen ouders kiezen voor een mondelinge toelichting of ervoor kiezen de ingevulde observatielijst vooraf te ontvangen, waarna we deze gezamenlijk bespreken.

Het volgsysteem biedt een waardevol hulpmiddel om de ontwikkeling van kinderen inzichtelijk te maken. Tegelijkertijd ben ik mij ervan bewust dat ieder kind zich ontwikkelt in zijn of haar eigen tempo. Ontwikkeling verloopt niet altijd geleidelijk, maar kent vaak periodes van snelle groei en zogenaamde ontwikkelingssprongen. Hierdoor kan het voorkomen dat een kind bepaalde vaardigheden op een later moment laat zien dan in het volgsysteem wordt aangegeven, zonder dat dit aanleiding hoeft te zijn tot zorg.

Om ouders niet onnodig ongerust te maken, bespreek ik eventuele bijzonderheden of aandachtspunten altijd zo spoedig mogelijk tijdens de dagelijkse overdracht. Daarbij geef ik uitleg over mijn observaties en plaats ik deze in de context van de individuele ontwikkeling van het kind. Wanneer een gesprek meer tijd vraagt dan tijdens een overdracht mogelijk is, plannen we in overleg een afzonderlijk gesprek.

Naast de periodieke observaties met behulp van het Kiki-volgsysteem hecht ik veel waarde aan de dagelijkse observaties binnen de opvang. Juist tijdens de dagelijkse activiteiten krijg ik een goed beeld van de ontwikkeling van een kind. De combinatie van het volgsysteem en de dagelijkse observaties zorgt ervoor dat ik de ontwikkeling van ieder kind zorgvuldig kan volgen en waar nodig tijdig kan inspelen op individuele behoeften.

Respect voor diversiteit

Binnen gastouderopvang Little Stars is ieder kind welkom. Ik heb respect voor verschillen in achtergrond, cultuur, gezinssituatie, geloof en persoonlijke eigenschappen. Ik leer kinderen om respectvol met elkaar om te gaan en te accepteren dat iedereen uniek is. Zo creëer ik een omgeving waarin ieder kind zich gezien, gewaardeerd en veilig voelt.

Werken aan gezonde gastouderopvang

Binnen gastouderopvang Little Stars vind ik het belangrijk dat kinderen opgroeien in een gezonde en veilige omgeving. Een gezonde leefstijl draagt bij aan het welzijn, de ontwikkeling en de gezondheid van kinderen. Daarom besteed ik aandacht aan gezonde voeding, voldoende beweging, rust en hygiëne.

Voeding

Gezonde voeding vormt een belangrijke basis voor een gezonde ontwikkeling. Ouders mogen ervoor kiezen om zelf eten voor hun kind mee te geven. Ik vraag ouders hierbij om gezonde en verantwoorde voeding mee te geven die aansluit bij de leeftijd van het kind.

Drinken hoeft niet te worden meegegeven. Tijdens de opvang zorg ik voor passende dranken, zoals water en andere leeftijdsgebonden dranken. Gedurende de dag zijn er vaste eet- en drinkmomenten:

- Rond 09.30 uur een fruitmoment met drinken;
- Rond 12.00 uur een gezamenlijke lunch;
- Rond 14.00 uur een gezonde snack met drinken.

Tijdens de eetmomenten stimuleer ik zelfstandigheid, gezelligheid en gezonde eetgewoonten.

Beweging

Voldoende bewegen is belangrijk voor de motorische ontwikkeling en gezondheid van kinderen. Daarom probeer ik dagelijks met de kinderen naar buiten te gaan. Dit kan in de afgesloten tuin van de opvang zijn, tijdens een wandeling of bij een bezoek aan een speeltuin.

In de tuin is verschillende soorten buitenspeelgoed aanwezig die aansluiten bij de leeftijd van de kinderen en die gedurende het jaar kunnen wisselen. Daarnaast worden ook binnen activiteiten aangeboden waarbij bewegen centraal staat, zoals dansen, bewegen op muziek en actieve spelletjes.

Rust en ontspanning

Naast bewegen is voldoende rust belangrijk voor een gezonde ontwikkeling. Binnen Little Stars wordt rekening gehouden met het individuele ritme van ieder kind. Kinderen kunnen slapen wanneer zij daar behoefte aan hebben. Ik let hierbij op signalen van vermoeidheid en stem dit af op de behoeften van het kind en de afspraken met ouders.

Hygiëne en veiligheid

Ik zorg voor een schone, veilige en hygiënische opvangomgeving. Kinderen leren spelenderwijs goede hygiënegewoonten, zoals handen wassen voor het eten en na een toiletbezoek.

Ook wordt aandacht besteed aan een veilige omgang met materialen, speelgoed en huisdieren. Onze Labrador heeft een eigen rustplek en eet- en drinkvoorzieningen bevinden zich in een aparte ruimte. Op deze manier leren kinderen respectvol omgaan met dieren, terwijl de veiligheid en hygiëne gewaarborgd blijven.

Door aandacht te besteden aan gezonde voeding, voldoende beweging, rust en hygiëne wil ik bijdragen aan een gezonde leefstijl en een optimale ontwikkeling van de kinderen binnen gastouderopvang Little Stars.

Wenperiode

De wenperiode wordt altijd in overleg met de ouders afgestemd, waarbij rekening wordt gehouden met de behoeften van zowel het kind als de ouders. De duur en invulling van de wenperiode zijn flexibel

en kunnen variëren van twee wenochtenden of -middagen tot een geleidelijke opbouw van de contracturen. Hierbij wordt gekeken naar het tempo waarin het kind zich veilig en vertrouwd voelt binnen de opvang.

Tijdens de wenperiode onderhoud ik regelmatig contact met de ouders. Op deze manier blijven zij op de hoogte van hoe hun kind de opvang ervaart en is er ruimte om ervaringen, vragen en bijzonderheden met elkaar te bespreken. Een open en goede communicatie draagt bij aan een soepele overgang van de thuissituatie naar de opvang.

Aan het einde van de vooraf afgesproken wenperiode vindt een evaluatiegesprek plaats. Tijdens dit gesprek bespreken we gezamenlijk hoe de wenperiode is verlopen, en maken we afspraken over de definitieve start en eventuele vervolgstappen.

Communicatie met ouders

Binnen gastouderopvang Little Stars hecht ik veel waarde aan een open, eerlijke en respectvolle communicatie met ouders. Een goede samenwerking tussen ouders en gastouder draagt bij aan het welzijn, de veiligheid en de ontwikkeling van het kind. Ouders zijn de belangrijkste opvoeders van hun kind en ik zie hen als belangrijke partners in de opvang.

Voorafgaand aan de opvang

Voordat de opvang start, vindt een kennismakingsgesprek plaats. Tijdens dit gesprek bespreken we onder andere de gewoonten, behoeften en bijzonderheden van het kind. Ook worden praktische afspraken gemaakt en worden verwachtingen naar elkaar uitgesproken. Op deze manier leggen we een goede basis voor een prettige samenwerking.

Tijdens de opvang

Tijdens de opvangdag houd ik ouders op de hoogte van belangrijke of bijzondere gebeurtenissen via WhatsApp. Hierbij kan gedacht worden aan bijzonderheden rondom eten, slapen, gezondheid of andere zaken die van belang zijn voor het welzijn van het kind.

Tijdens het brengen en halen van de kinderen is er gelegenheid voor een mondelinge overdracht. Hierbij bespreken we hoe de dag is verlopen en kunnen eventuele bijzonderheden worden gedeeld.

Foto's en privacy

Af en toe stuur ik ouders een foto van hun kind tijdens een activiteit of bijzonder moment. Hierbij houd ik rekening met de geldende privacywetgeving en ga ik zorgvuldig om met beeldmateriaal.

Omdat mijn prioriteit ligt bij de verzorging, begeleiding en veiligheid van de kinderen, maak ik niet voortdurend foto's gedurende de opvangdag. Ik vind het belangrijk om mijn aandacht volledig op de kinderen te richten. Daarom worden foto's alleen gemaakt wanneer de situatie dit toelaat en wanneer dit niet ten koste gaat van de kwaliteit van de opvang.

Groepsapp

Naast het persoonlijke contact met ouders maak ik gebruik van een groepsapp. Deze groepsapp wordt uitsluitend gebruikt voor het delen van algemene informatie over de opvang, zoals:

- Vakanties en sluitingsdagen;
- Activiteiten binnen de opvang;
- Praktische mededelingen;
- Algemene informatie over de opvang.

Persoonlijke informatie over kinderen wordt niet gedeeld in de groepsapp. Individuele zaken worden altijd rechtstreeks met de betreffende ouder(s) besproken.

Ouders als opvoedpartners

Ik vind het belangrijk dat ouders zich gehoord en betrokken voelen. Door open communicatie, wederzijds vertrouwen en respect werken we samen aan een veilige, stabiele en stimulerende omgeving waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Ouders kunnen altijd bij mij terecht met vragen, opmerkingen of zorgen over hun kind of de opvang.